	Títol		Codi:	
	Informació clients activitats		Rev: 0	Pàgina: 1 de 2

NODE GARRAF, AGÈNCIA DE DESENVOLUPAMENT - COMPROMESOS AMB LA SOSTENIBILITAT

NODE Garraf, Agència de desenvolupament aposta per la gestió sostenible com a valor central de la nostra activitat. És el nostre compromís afrontar els nous reptes i necessitats derivats dels canvis en les tendències i activitats turístiques. Per aquest motiu establim, en la gestió de la nostra activitat turística, el concepte de desenvolupament sostenible com un instrument que relaciona els aspectes socioculturals, mediambientals i econòmics, buscant així tant la satisfacció dels visitants com de la comunitat local. En el marc d'aquest compromís disposem d'una política de turisme responsable i portem a terme tot un seguit de bones pràctiques.

BONES PRÀCTIQUES

Creixement econòmic, inclusiu i sostenible:

- Fomentem la compra de producte locals
- Col·laborem en campanyes amb finalitats socials i projectes de desenvolupament
- Participem en activitats formatives amb centres formatius i col·legis
- Fomentem la contractació de persones amb diversitat funcional

Inclusió social i ocupació


- Realitzem accions formatives en relació a les activitats ambientals, de seguretat i qualitat, entre altres, relatives al lloc de treball

Us eficient dels recursos, protecció ambiental i canvi climàtic

- Treballem per optimitzar el consum de recursos naturals i minimitzar els residus que produïm
- Hem implantat la recollida selectiva de les diferents fraccions dels residus
- Portem a terme els corresponents controls, manteniments i revisions per garantir el correcte funcionament de les instal·lacions que generen emissions a l'atmosfera.

Valors culturals, diversitat i patrimoni

- Respectem els corresponents criteris d'ordenació local
- Oferim informació sobre diferents propostes culturals, excursions i gastronomia local entre d'altres.

	Títol	Codi:	
	Informació clients activitats		
		Rev: 0	Pàgina: 2 de 2

Seguretat del client

- Disposem de plans d'emergència

Satisfacció i fidelització

- Disposem de protocols per assegurar la correcta prestació del servei, plans de neteja i de manteniment preventiu
- Hem implantat un sistema per gestionar les queixes i suggeriments dels clients